

DOSSIER FINANCIËLE AFSPRAKEN (DFA)

Tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

En

<Opdrachtnemer>

Inzake

Verhuisdiensten

Datum: 25-11-2024

Kenmerk: VK.2024.574

Versie: 0.9

Status: Concept

1 INHOUD

1 Inleiding	3
1.1 Begripsbepalingen	3
2 Algemene bepalingen	4
2.1 Standaardisatie en vereenvoudiging processen	4
2.2 Origineel document	4
2.3 Versiebeheer	4
3 Lijst met prijzen, tarieven en percentages	5
3.1 Tarieven	5
3.2 Indexatie	5
3.2.1 Aanpassing tarieven	6
4 Bestellen	7
4.1 Bestelkanaal	7
4.1.1 Speciale order	8
4.1.2 Blanket order	8
4.2 Hoe ontvang ik een inkooporder?	8
4.3 Levering	9
4.3.1 Eisen pakbon	9
4.3.2 Aflevering op meerdere UWV vestigingen	9
4.3.3 Aflevering op de werkplek	9
5 Betalen	10
5.1 Hoe stuur ik een factuur?	10
5.2 Factuureisen	10
5.2.1 Factuurgegevens	11
5.2.2 Aanpassing van een factuur	11
5.3 Betaling	11
6 Betaalgegevens	13
6.1 Wijziging aanbrengen in betaalgegevens	13
7 Bijlagen	15

1 INLEIDING

Dit Dossier Financiële Afspraken (DFA) maakt deel uit van de Raamovereenkomst en bevat de financiële en administratieve afspraken die partijen hebben gemaakt. Onderdeel hiervan zijn de procesafspraken over het uitvoeren van bestellingen, het ontvangen van goederen/diensten en het factureren.

1.1 BEGRIPSBEPALINGEN

Crediteuren (afdeling Accounting House Crediteuren)	Crediteuren controleert en verwerkt de facturen van opdrachtnemers van Opdrachtgever. De afdeling heeft de taak om een factuur te registreren in de UWV-boekhouding, deze te controleren en vervolgens te betalen wanneer de factuur akkoord is.
Inkooporder	De officiële opdracht aan Opdrachtnemer tot levering van goederen/diensten van een procuratiebevoegde medewerker van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. De Inkooporder wordt gegenereerd door het inkoopstelsel van Opdrachtgever.
Inkoopordernummer	Een Inkooporder bevat een Inkoopordernummer. Opdrachtnemer is verplicht het Inkoopordernummer bij de facturatie te vermelden, aangezien Opdrachtgever dit nummer gebruikt voor de (automatische) verwerking van facturen.
Contract- en Leveranciersmanager	Een medewerker van Opdrachtgever, die verantwoordelijk is voor het voor het maken van afspraken met Opdrachtnemer binnen het kader van een Raamovereenkomst, alsmede de tussentijdse bewaking en evaluatie van gemaakte afspraken over de dienstverlening of te leveren goederen.
UWV Broker	Een opdrachtnemer van Opdrachtgever die het berichtenverkeer tussen Opdrachtgever en opdrachtnemers van Opdrachtgever technisch faciliteert door middel van een broker platform.

2 ALGEMENE BEPALINGEN

2.1 STANDAARDISATIE EN VEREENVOUDIGING PROCESSEN

Opdrachtgever streeft naar vereenvoudiging en standaardisatie van processen (met opdrachtnemers), wat ertoe kan leiden dat standaarden en specificaties binnen de looptijd van de Raamovereenkomst kunnen veranderen. Hierdoor kunnen bijvoorbeeld de facturatiegegevens tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst wijzigen. Opdrachtnemer werkt kosteloos op eerste verzoek mee aan eventuele veranderingen binnen het bestel- en facturatieproces.

2.2 ORIGINEEL DOCUMENT

Als origineel document wordt beschouwd: versie 1.0 van het DFA, en hoofdstuk 6 is volledig en juist door u als Opdrachtnemer ingevuld. Beide partijen ontvangen een exemplaar.

2.3 VERSIEBEHEER

Dit DFA kan alleen worden gewijzigd na instemming van de daartoe gerechtigde personen van beide partijen. De instemming blijkt uit de ondertekening van het gewijzigde DFA.

Van het gewijzigde DFA wordt een nieuw origineel document gemaakt, waarna het DFA wordt ondertekend door Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Beide partijen ontvangen hiervan een exemplaar.

Versie	Datum	Auteur	Wijzigingen
0.9	25-11-2024	Marit Neuvel	n.v.t.
<1.0> (origineel document)	<datum van wijziging>	<naam CLM>	<omschrijving van de doorgevoerde wijziging(en)>
Versie <X>	<datum van wijziging>	<naam CLM>	<omschrijving van de doorgevoerde wijziging(en)>

3 LIJST MET PRIJZEN, TARIEVEN EN PERCENTAGES

3.1 TARIEVEN

In dit hoofdstuk zijn de tarieven omschreven die gelden voor de te leveren diensten en/of goederen. Deze tarieven zijn door Opdrachtnemer opgegeven in de inschrijving. Ten aanzien van deze tarieven geldt het volgende:

1. Alle tarieven zijn opgegeven exclusief btw;
2. Alle tarieven zijn opgegeven in Euro.

Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen diensten en producten aan Opdrachtgever te leveren tegen het daarvoor overeengekomen tarief. Opdrachtgever verplicht zich om aan Opdrachtnemer, conform de overeengekomen (uur)tarieven een vergoeding te betalen voor de daadwerkelijk geleverde diensten en producten op basis van nacalculatie. Dit tarief is inclusief eventuele benodigde materialen, eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.

[Zie bijlage 3 'Prijsopgaveformulier'](#)

3.2 INDEXATIE

Ten aanzien van tarieven geldt dat deze in ieder geval vastliggen tot 30 april 2026. Na deze periode vindt bijstelling van de (uur)tarieven plaats door middel van indexatie. Ten hoogste éénmaal per jaar, voor het eerst op 1 mei 2026 kunnen de tarieven worden herzien door middel van indexatie. Ook in het geval van een negatieve indexering wordt de herziening van de tarieven doorgevoerd. Gewijzigde tarieven kunnen pas na schriftelijke bevestiging van Opdrachtgever worden doorgevoerd door Opdrachtnemer. Een verzoek tot indexatie dient uiterlijk 1 kalendermaand van te voren schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij de Contract- en Leveranciersmanager van Opdrachtgever. Het verzoek tot indexatie bevat de berekening waarop de indexatie is gebaseerd en een onderbouwing voor het verzoek.

De te verzoeken indexering van tarieven bedraagt maximaal het periodiek door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) te Nederland gepubliceerde cijfer betreffende Dienstprijzen; commerciële dienstverlening en transport (DPI), productgroep: 4942 Verhuizingen; reeks 2021 = 100.

De wijze van indexering is als volgt:

Indexcijfer van 4^e kwartaal 2025 / indexcijfer 2^e kwartaal 2025 * 100 - 100;

Voorbeeld eerste indexatiemoment

Ingangsdatum: 1 mei 2026

Uiterlijke datum ontvangst indexatie verzoek: 1 april 2026

Voorbeeld tweede indexatiemoment

Ingangsdatum: 1 mei 2027

Uiterlijke datum ontvangst indexatieverzoek: 1 april 2027

Indexcijfer van 4^e kwartaal 2026 / indexcijfer 4^e kwartaal 2025 * 100 - 100

Het resultaat van de berekening wordt rekenkundig afgerond op 1 (één) cijfer achter de komma. Indien de indexcijfers nog niet definitief zijn vastgesteld, worden de voorlopige cijfers gehanteerd zonder, dat er een eventuele verrekening achteraf plaats vindt. In het geval dat er uit wordt gegaan van het voorlopige cijfer, vormt voor het volgende indexatiejaar dit voorlopige cijfer het uitgangspunt voor de berekening van de nieuwe periode.

Indien in een jaar is afgezien van het herzien van de tarieven, dan vindt indexering in het

daaropvolgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar. Van indexering over meerdere jaren is geen sprake.

3.2.1 AANPASSING TARIEVEN

De tarieven worden geïndexeerd op basis van de volgende prijssherzieningsformule:

Tarief nieuw = Tarief oud + indexatie in %

- Tarief nieuw = nieuwe nader overeen te komen tarieven na indexatie.
- Tarief oud = in geval van eerste indexatie jaar, de geoffreerde tarieven door Opdrachtnemer (zie 3.1), in geval van indexatiejaren die daarop volgen, de tarieven die gelden op het moment waarop de indexatie wordt berekend.

De herziene tarieven worden rekenkundig afgerond op 2 (twee) cijfers achter de komma. Gewijzigde tarieven dienen overzichtelijk als bijlage te worden aangeleverd bij het verzoek.

De indexatie heeft betrekking op de opdrachten die vanaf indexatiedatum zijn verstrekt. De indexatie mag dus niet toegepast worden op opdrachten die voor de indexatiedatum zijn verstrekt, ondanks dat uitvoering na indexatiedatum plaats vindt.

4 BESTELLEN

Opdrachtgever kan bestellingen doen via verschillende kanalen. Hieronder is weergegeven welke kanalen voor Opdrachtnemer gelden.

4.1 BESTELKANAAL

Het onderstaande bestelkanaal wordt toegepast door Opdrachtgever:

- Speciale order
- Blanket order

4.1.1 SPECIALE ORDER

De speciale order is bedoeld voor het bestellen van producten en diensten die niet zijn opgenomen in een catalogus. Na een offerteaanvraag van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer een offerte in. Opdrachtnemer levert de product of dienst pas na ontvangst van een inkooporder. De offerteaanvraag is dus nog geen order.

BESTELPROCES SPECIALE ORDER

Het bestelproces van de speciale order bestaat uit de volgende stappen:

- Opdrachtgever vraagt Opdrachtnemer om een offerte in te dienen.
- Opdrachtnemer dient een offerte in waarvan de opmaak voldoet aan de contractuele afspraken.
- Na ontvangst beoordeelt Opdrachtgever de offerte en stemt deze met Opdrachtnemer af.
- Een medewerker van Opdrachtgever plaatst een bestelaanvraag in het bestelsysteem van Opdrachtgever. Soms is hiervoor goedkeuring nodig van budgethouders van Opdrachtgever.
- Opdrachtnemer ontvangt een inkooporder met hierop een uniek inkoopordernummer en inkooporderregelnummer.
- Opdrachtnemer levert het product (met een pakbon of leveringsbewijs) of de dienst. Zie ook 4.3.
- De medewerker van Opdrachtgever registreert de ontvangst op de inkooporder.

4.1.2 BLANKET ORDER

De blanket order is bedoeld voor het bestellen van producten en diensten in een ander systeem dan het bestelsysteem van Opdrachtgever. En wordt gebruikt in het geval van variabele dienstverlening. Opdrachtnemer ontvangt één inkoopordernummer per periode.

BESTELPROCES BLANKET ORDER

Het bestelproces van de blanket order bestaat uit de volgende stappen:

- Opdrachtgever bepaalt een geschat bedrag voor een bepaalde periode of voor meerdere periodes.
- Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever een inkoopordernummer op basis van de gemaakte afspraken in de Raamovereenkomst.
- Dit ordernummer ontvangt Opdrachtnemer bij aanvang van de Raamovereenkomst en daarna per kalenderjaar.
- Opdrachtgever plaatst een bestelaanvraag in een bestelsysteem. Soms is hiervoor goedkeuring nodig van budgethouders van Opdrachtgever.
- Opdrachtnemer levert het product (met een pakbon of leveringsbewijs) of de dienst. Zie ook 4.3.
- De medewerker van Opdrachtgever registreert de ontvangst op de inkooporder.

4.2 HOE ONTVANG IK EEN INKOOPORDER?

Een bestelling is nog geen opdracht tot levering. Opdrachtnemer levert de product of dienst pas na ontvangst van een inkooporder. Opdrachtnemer ontvangt een inkooporder op de manier die Opdrachtnemer kiest: via een e-order of als pdf via e-mail.

E-orders ontvangt Opdrachtnemer via het UWV Broker Platform. Dat is de digitale postbus van Opdrachtgever. Om e-orders te kunnen ontvangen brengt Opdrachtgever Opdrachtnemer in contact met de UWV-broker die Opdrachtnemer aansluit op het platform. Bekijk de volledige beschrijving van de e-order in de [bijlage 10a 'E-order KG'](#).

4.3 LEVERING

Opdrachtnemer kan producten of diensten leveren op verschillende locaties. Bij iedere productlevering verwacht Opdrachtgever een pakbon.

4.3.1 EISEN PAKBON

Om ervoor te zorgen dat de levering op de juiste locatie terechtkomt, staan de volgende gegevens altijd op de pakbon:

- Het e-mailadres van de besteller;
- De locatie van de UWV-vestiging waar Opdrachtnemer de bestelling moet afleveren;

Deze gegevens vindt u op de inkooporder.

4.3.2 AFLEVERING OP MEERDERE UWV VESTIGINGEN

Een medewerker van Opdrachtgever kan bestellingen doen voor meerdere kostenplaatsen en vestigingen. Het kan dus voorkomen dat Opdrachtnemer bij een inkooporder delen van de bestelling bij verschillende UWV-vestigingen moet afleveren. Opdrachtgever verwacht daarom van Opdrachtnemer dat Opdrachtnemer een inkooporder met verschillende afleverlocaties kunt verwerken.

Houd er rekening mee dat Opdrachtnemer voor iedere productlevering en afleverlocatie een aparte pakbon toevoegt. Zo kunnen de medewerkers van Opdrachtgever de producten op de juiste manier ontvangen.

4.3.3 AFLEVERING OP DE WERKPLEK

Soms spreekt Opdrachtgever met Opdrachtnemer af om de bestelling op de werkplek (een interne afleverlocatie) te bezorgen. Zorg er dan voor dat de gegevens van de medewerker van Opdrachtgever op de pakbon staan. Zo kan Opdrachtgever makkelijker de juiste werkplek vinden.

5 BETALEN

5.1 HOE STUUR IK EEN FACTUUR?

Opdrachtgever werkt met e-facturatie. Opdrachtgever maakt hiervoor gebruik van een technisch tussenpersoon, een zogenaamde "broker". Voor Opdrachtgever en de Opdrachtnemers betekent dit dat het berichtenverkeer (orders, facturen) via deze broker verloopt. De UWV Broker ondersteunt Opdrachtgever en Opdrachtnemers bij aansluiting en beheer van verbindingen.

Er zijn drie manieren waarop Opdrachtnemer e-facturen kan aanleveren:

1. Via het Peppol netwerk

Opdrachtgever wenst e-facturen te ontvangen via het veilige en betrouwbare Peppol netwerk. Als het boekhoudprogramma van Opdrachtnemer een koppeling heeft met Peppol of Opdrachtnemer is aangesloten op Peppol via een pakketonafhankelijke provider, dan kan Opdrachtnemer Opdrachtgever via deze weg e-facturen sturen. De facturen moeten wel voldoen aan de factuureisen voor e-facturatie van Opdrachtgever, zie hiervoor [Bijlage 10b 'E-facturatie KG'](#).

2. E-Facturatie via andere (xml-) formaten

Facturen kunnen ook in andere (xml-)formaten bij Opdrachtgever worden aangeboden. Voor meer informatie kan Opdrachtnemer contact opnemen met onboarding.crediteuren@uwv.nl.

3. E-Facturatie via UWV portaal

Opdrachtnemer kan de factuur ook indienen via het UWV portaal. Voor meer informatie kan Opdrachtnemer contact opnemen met onboarding.crediteuren@uwv.nl.

Opdrachtgever heeft nadrukkelijk de voorkeur voor facturatie via Peppol.

Wanneer Opdrachtnemer geen gebruik kan maken van bovenstaande mogelijkheden van e-facturatie, kan Opdrachtnemer contact opnemen met onboarding.crediteuren@uwv.nl. In overleg met Opdrachtgever wordt bekeken welke mogelijkheden er voor Opdrachtnemer zijn, binnen welke termijn Opdrachtnemer de overgang gaat maken en welke ondersteuning Opdrachtnemer daarbij nodig heeft.

5.2 FACTUUREISEN

Facturatie vindt plaats na levering van goederen en/of diensten. De Opdrachtgever ontvangt en verwerkt facturen digitaal. De facturen moeten voldoen aan de wettelijke eisen. Kijk op belastingdienst.nl voor meer informatie.

In het geval van verschillende contracten, dient de facturatie per contract plaats te vinden (en dus niet op één factuur). Dit geldt ook voor meerdere percelen binnen een aanbesteding.

Opdrachtnemer stelt de factuur op. Opdrachtgever controleert de facturen op Inkoopordernummers, de juistheid van het geleverde en de gefactureerde bedragen en zorgt voor tijdige betaling van de factuur wanneer de factuur in orde is. Een factuur die niet aan de eisen voldoet, wordt door Opdrachtgever niet in behandeling genomen. Opdrachtgever stuurt deze factuur dan terug.

Naast de afgesproken verzamelfactuur, dient Opdrachtnemer ook een digitale factuurspecificatie aan te leveren conform lay-out eisen welke door de Contract- en Leveranciersmanager verstrekt wordt na contractering.

5.2.1 FACTUURGEGEVENS

Opdrachtnemer vermeldt altijd de volgende gegevens op de factuur:

- De naam van de UWV-contactpersoon;
- Gegevens over de levering (omschrijving, aantal, prijs);
- De facturerings- en afleverperiode;
- Vermeld op iedere factuur het inkoopordernummer dat op de bijbehorende inkooporder staat. Per inkoopordernummer mag Opdrachtnemer 1 of meerdere facturen sturen. Het is niet mogelijk om 1 factuur op te sturen voor meerdere inkooporders;
- Het is niet mogelijk om meerdere facturen te sturen met hetzelfde factuurnummer;
- Op de inkooporder die Opdrachtgever naar Opdrachtnemer stuurt zijn de orderregels genummerd. Opdrachtnemer dient deze orderregels te vermelden in de factuurregels;
- Contactgegevens Opdrachtnemer, welke Opdrachtgever gebruikt bij vragen over de factuur.

Gebruik voor e-facturatie aan Opdrachtgever onderstaande gegevens:

Naam	OIN	Btw-nummer	KvK-nummer
UWV Facturen Kleine Geldstroom	00000004172892677000	NL810220350B01	34360247
Factuuradres			
FEZ Crediteuren	Postbus 57025	1040 CZ	Amsterdam

5.2.2 AANPASSING VAN EEN FACTUUR

Indien aanpassing van een factuur nodig is, geeft Opdrachtgever Opdrachtnemer opdracht een creditfactuur (met nieuw factuurnummer) te sturen voor het volledige oorspronkelijke bedrag. Vermeld de tekst 'creditfactuur', het inkoopnummer en het factuurnummer van de originele factuur. Daarnaast dient Opdrachtnemer een correcte debet factuur met een nieuw factuurnummer te sturen.

5.3 BETALING

De betaaltermijn is 30 kalenderdagen gerekend na ontvangst van de factuur, tenzij in de Raamovereenkomst een andere betaaltermijn is overeengekomen.

Betalingen door Opdrachtgever geschieden vanaf IBAN-nummer NL08 INGB 0702 7128 84. Per factuur vindt één betaling plaats. In de betaalomschrijving neemt Opdrachtgever het factuurnummer op, dat door Opdrachtnemer op de factuur is gezet. Er wordt geen aparte betaalspecificatie verzonden.

Opdrachtnemer kan statusinformatie over de facturen of betalingen telefonisch (020-687 39 00) of per e-mail (servicedesk.crediteuren@uwv.nl) opvragen bij de afdeling crediteuren van Opdrachtgever.

Een eventueel dispuut over facturen wordt gevoerd tussen de Contract- en Leveranciersmanager in samenwerking met de Accountmanager van Opdrachtnemer.

Zoals in de Algemene Inkoopvoorwaarden UWV vermeld staat, houdt de betaling van een factuur niet automatisch acceptatie van het geleverde in. Opdrachtgever behoudt het recht foutief gefactureerde en betaalde bedragen terug te vorderen en te verrekenen met openstaande nog te betalen facturen.

6 BETAALGEGEVENS

Bij de bekendmaking van de Gunningsbeslissing vraagt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om onderstaande gegevens in te vullen.

Gegevens Opdrachtnemer	In te vullen door Opdrachtnemer
Naam (volgens KvK)	
Adres	
Postcode en woonplaats	
KvK-nummer	
Btw-identificatienummer	
IBAN-nummer	
BIC-nummer	
E-mailadres bij factuuruitval	
E-mailadres voor ontvangst Inkooporder(s)	

Doet een ander bedrijf de facturatie voor Opdrachtnemer?

Vul dan onderstaande tabel in met de gegevens van het bedrijf dat de facturatie voor Opdrachtnemer doet. De gegevens op de factuur moeten overeenkomen met de gegevens die Opdrachtnemer hier opgeeft.

Gegevens Facturerende entiteit	In te vullen door Opdrachtnemer
Naam (volgens KvK)	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Postadres	
Postcode en woonplaats postadres	
KvK-nummer	
Btw-identificatienummer	
IBAN-nummer	
BIC-nummer	
E-mailadres bij factuuruitval	

Algemeen	In te vullen door Opdrachtnemer
Is er sprake van verlegde btw?	☐ JA ☐ NEE

Opdrachtgever koppelt in zijn administratie de door u ingevulde (bovenstaande) gegevens aan het afgesloten Raamovereenkomst en aan de door Opdrachtgever te verstrekken Inkooporder(s). Stuur u een factuur met afwijkende gegevens van wat hierboven bij 'facturerende entiteit' vermeld staat, dan nemen wij de factuur niet in behandeling, maar zenden wij de factuur aan u terug.

6.1 WIJZIGING AANBRENGEN IN BETAALGEGEVENS

Indien de betaalgegevens van Opdrachtnemer tijdens de contractperiode wijzigen, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan onmiddellijk schriftelijk mededeling te doen, uitsluitend met behulp van het standaardformulier "wijziging betaalgegevens". Opdrachtnemer kan dit formulier opvragen en geheel ingevuld en ondertekend inleveren bij de Contract- en Leveranciersmanager.

Na ontvangst van dit formulier controleert Opdrachtgever de gegevens. Opdrachtgever zendt Opdrachtnemer een bericht als de gegevens zijn gecontroleerd, goedgekeurd en de wijzigingen in de UWV-boekhouding zijn verwerkt. Nadat Opdrachtgever dit goedkeurings- en verwerkingsbericht aan Opdrachtnemer heeft verstuurd, kan Opdrachtnemer facturen op basis van de nieuwe gegevens indienen. Tot dat moment hanteert Opdrachtgever uitsluitend de "oude" in de UWV-boekhouding staande gegevens voor reeds ingediende facturen.

Opdrachtgever handelt een ontvangen wijzigingsformulier zo spoedig mogelijk af, uiterlijk binnen 4 weken. Om uitval van facturen te voorkomen neemt Opdrachtgever in de periode tussen het indienen van een wijzigingsverzoek en het verzenden van het goedkeurings- en verwerkingsbericht geen nieuwe facturen in behandeling. Opdrachtnemer mag daarom na het indienen van het wijzigingsverzoek, tot aan de ontvangst van het goedkeurings- en verwerkingsbericht van Opdrachtgever geen nieuwe facturen sturen.

7 BIJLAGEN

De bijlagen zijn de op dit moment bekende specificaties, deze specificaties kunnen gedurende de Raamovereenkomst wijzingen. Opdrachtnemer dient mee te werken om deze veranderingen vorm te geven.

- BIJLAGE 10a: E-order KG
- BIJLAGE 10b: E-facturatie KG
- BIJLAGE 3: Prijsopgaveformulier